



MÜŞTERİ ANKET DEĞERLENDİRME FORMU

Sayın Müşterimiz,

F A F Vana olarak bizleri tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Sizlere vermiş olduğumuz Ürün ve hizmetin daha iyi şartlara taşınabilmesi için bugüne kadarki hizmetlerimiz ile ilgili

fikir ve görüşlerinizi belirtmek üzere hazırlamış olduğumuz anket formunu doldurmanız bizim için yol gösterici olacaktır. Saygılarımızla, Doldurulan anketi en kısa sürede **0312 814 50 99** numaralı Faksa göndermenizi rica ederiz

1. Haberleşme ve iletişim kolaylığı	ÇOK İYİ	İYİ	ORTA	KÖTÜ
Görüşmek istediğiniz kişilere kolay ulaşabiliyor musunuz ?				
Taleplerinize ve/veya problemlerinize kesin ve çabuk çözümler üretiliyor mu?				
İhtiyaçlarınız zamanında Tam olarak karşılanabiliyor mu ?				
Personelimizi "ürün bilgisi" ve "ilgi ve nezaket" yönünden değerlendiriniz				
2. Ayrıntılı Fikir				
Ürünlerimizin fiyatları sizin için tatmin edici mi?				
Garanti Kapsamı , satış sonrası hizmet ve servislerimizden memnuniyetiniz.				
Ürün sevkiyatı ve nakliye firmalarından memnuniyetiniz.				
Bayilerimizden ve bayi teşkilatımızdan memnuniyetiniz.				
Satış ve pazarlama memnuniyetiniz.				
Ürün çeşitliliğimizden memnuniyetiniz.				
Firmamızı bir başkasına nasıl referans edersiniz?				

Firmamızı tercih etme nedeniniz : Ürün Kalitesi Fiyatı Zamanında Teslim Diğer.....

3. Ürünlerimize Yönelik Teknik Değerlendirme.	ÇOK İYİ	İYİ	ORTA	KÖTÜ
istediğiniz kalite kriterlerini ürünlerimizde yakalayabiliyor musunuz?				
Ambalaj çeşitliliği ve kalitesi yeterli mi?				
Ürün ekipmanlarının Basınç ve Mukavemete karşı dayanımı (orta ve kötü seçeneğinde hangi ürün/ler olduğunu belirtiniz.				

Periyodu.....

.....

Temizlik sonrası
montajını kolay
yapıyor musunuz?

4. Firmamızın hizmetlerini geliştirmesi için düşünce ve önerileriniz .

5.Size ulaşabileceğimiz bilgiler:

Firma Adı : Personel Sayısı:.....

Yetkilinin Adı Soyadı : İMZA / KAŞE

Görevi:..... Tarih:...../...../.....

Sayfa 1/ 1 FR-12.02 REV02

Tüm maddeler için ek sayfa kullanabilirsiniz.